

## Algemene voorwaarden Jules & Co.

### Definities:

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder Jules & Co begrepen alle bij hen betrokken zijnde overige medewerkers. Iedere medewerker die betrokken is bij Jules & Co oefent het beroep uit voor eigen rekening en risico. 2. Opdrachtgever: degene die met Jules & Co een overeenkomst van opdracht aangaat. 3. Diensten: Alle door Jules & Co ten behoeve van opdrachtgever in het kader van de overeenkomst van opdracht verrichte werkzaamheden welke naar de aard daarvan uitdrukkelijk niet zijn beperkt tot de werkzaamheden zoals opdrachtgever die -eventueel- heeft omschreven. Contractspartij: 4. Alle opdrachten tot het verrichten van diensten beschouwt Jules & Co als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het uitdrukkelijke of stilzwijgend de bedoeling is dat de diensten door een bepaalde persoon zullen worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7: 404 en 7:407 lid. 2 bwb wordt uitgesloten. 5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende c.q. vervolgoopdrachten van een opdrachtgever aan Jules & Co en alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien. Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

### Overeenkomst

6. Een overeenkomst met Jules & Co komt tot stand door een mondelinge- of schriftelijke overeenkomst. Mediation en begeleidingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst. 7. Jules & Co kan de overeenkomst gelijk ontbinden indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend. 8. Jules & Co is ten allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze termijn schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven voorwaarden van kracht blijven.

### Honorarium.

9. De vermelde prijzen van Jules & Co zijn exclusief BTW. Naast het honorarium zal Jules & Co de werkelijke kosten die worden gemaakt ten behoeve van de opdracht in rekening brengen. 10. Jules & Co is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, met in achtname van een termijn van dertig dagen. Indien de wijziging ingaat op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. 11. Behoudens nadere afspraken worden honorarium en kosten door middel van tussentijdse declaraties aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Declaraties worden in beginsel eens per maand opgemaakt, doch in ander geval telkens na afloop van een periode van maximaal een kalenderkwartaal gedeclareerd. De betalingen van facturen van Jules & Co dient, tenzij anders is overeengekomen binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te zijn. 12. In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder in gebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij overminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen met ingang van de factuurdatum in verzuim.

### Aansprakelijkheid

13. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Jules & Co niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Jules & Co of van haar ondergeschikten, of van door haar ingeschakelde derden. 14. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Jules & Co per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Jules & Co verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten. 15. In geval dat Jules & Co door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Jules & Co naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de navolging van door Jules & Co ingeschakelde derden.

### Klachten

16. Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling hoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd. 17. De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Jules & Co te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor een vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsovereenkomsten van de wederpartij jegens Jules & Co na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

### Vrijwaring

18. De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens Jules & Co voor de schade die Jules & Co door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of overeenkomst. 19. De wederpartij vrijwaart Jules & Co tegen alle rechtsovereenkomsten van derden die

verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. Voorts vrijwaart de wederpartij Jules & Co en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Jules & Co zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schade die voor Jules & Co en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

Intellectueel eigendom.

20. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door Jules & Co uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij Jules & Co. 21. Niets uit de door Jules & Co uitgegeven of beschikbaar gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Jules & Co. 22. Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom uit de door Jules & Co beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Diverse bepalingen.

23. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen. 24. Indien door Jules & Co gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. 25. Jules & Co is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welke geval zij de wederpartij tijdig zal informeren. 26. De administratie van Jules & Co geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Jules & Co verrichte werkzaamheden. Jules & Co en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen. 27. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst (en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Jules & Co en de wederpartij die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank.

Positie Jules & Co.

28. Jules & Co kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van begeleiding of mediation, als rechtstreeks van partijen die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omvang op deze verschillende rechtsverhoudingen met Jules & Co van toepassing. 29. Jules & Co is derhalve niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de begeleidingstrajecten of mediation. 30. Indien een andere mediator handelend optreedt als in opdracht van Jules & Co, aanvaardt Jules & Co geen aansprakelijkheid als werkgever.

31. Jules & Co is geregistreerd bij de beroepsverenigingen LVSC en ADR. Jules & Co handelt naar de reglementen en klachtenreglementen van de betrokken beroepsverenigingen. 32. In geval van eventuele aanpassingen in de genoemde reglementen behoudt Jules & Co zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende trajecten zal zenden.

Weigering/ annulering.

33. Jules & Co heeft ten alle tijde het recht om een verzoek tot een begeleidingstraject of mediation zonder opgave van reden te weigeren of zich terug te trekken uit een lopende procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Jules & Co zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met alle betrokkenen.

Geen getuigenverklaring

34. Alle bij mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Jules & Co en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Jules & Co niet instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.